GERVASIO SRL
VIA XXXI MAGGIO 64 - 80027 FRATTAMAGGIORE (NA)
Iscrizione RUI: A000499263 del 19-09-2014

**Elenco delle imprese
con cui l'intermediario
ha o potrebbe avere rapporti d'affari**

(ai sensi della Sezione IV dell'Allegato 3 - Modulo unico precontrattuale (MUP) e per i prodotti assicurativi)

GENERALI ITALIA S.P.A.

Procedura reclami

(ai sensi dell'art. 10 decies, comma 1 del Regolamento ISVAP n. 24/2008)

È facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario (che provvederà a rispondere entro le tempistiche previste dal regolamento IVASS), utilizzando i recapiti di seguito indicati:

Indirizzo: VIA XXXI MAGGIO 64 -80027 FRATTAMAGGIORE (NA)

Mail: frattamaggiore@cattolica.it

PEC: gervasio.srl@pec.it

In alternativa è possibile inoltrare reclamo all'impresa preponente, secondo le modalità, i recapiti e le tempistiche indicati nei DIP aggiuntivi presenti nel sito di compagnia.

È facoltà del contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi consegnati prima della sottoscrizione del contratto.

È facoltà per il contraente, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità o ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale secondo le modalità di comunicazione e le tempistiche previste nei DIP aggiuntivi presenti nel sito di compagnia.